

## **Formation « Gestion des comportements agressifs en institution »**

« Réagir avec bienveillance et compréhension face aux troubles du comportement »

### **NOTRE PROPOSITION POUR UNE FORMATION A LA FNG**

N° de formation continue : 11 75 24 68 275

#### **↳ PRESENTATION**

La Fondation Nationale de Gérontologie vous propose une formation alliant des connaissances théoriques sur les troubles du comportement et l'agressivité à des conseils pratiques pour gérer au mieux, avec patience, compréhension, tolérance, bienveillance et respect, les pathologies et les difficultés qu'elles entraînent.

#### **↳ OBJECTIFS de la FORMATION**

- Donner aux soignants des outils théoriques et pédagogiques pour une réponse plus adaptée et une meilleure communication face à la gestion des refus et des troubles du comportement des patients déments.
- Sensibiliser aux différentes méthodes de gestion de l'agressivité, pour appréhender la personne dans sa globalité et l'amener à retrouver son calme par une attention réelle et une écoute attentive.
- Entendre la souffrance des soignants souvent maltraités physiquement, verbalement et psychologiquement tant par les résidents que par des familles épuisées ; les aider à mieux se comprendre pour enrayer ces phénomènes.
- Trouver des solutions appropriées en fonction des cas particuliers évoqués par les participants.
- Gérer la spirale de l'agressivité en institution, tant entre les soignants qu'avec les résidents et leur famille.

#### **↳ PUBLIC CONCERNE par la FORMATION**

Toute personne appelée à travailler auprès de personnes susceptibles de manifester des réactions agressives.

Secteurs d'activités :

- ✓ Secteurs hospitaliers, EHPAD, maisons de retraite médicalisées,

- ✓ organismes et établissements oeuvrant dans le secteur de la gérontologie, tant à domicile qu'en institutions
- ✓ Organismes de Sécurité Sociale et institutions de retraite complémentaire

## ↳ **CONTENU THEORIQUE DE LA FORMATION**

### **Introduction :**

- Objectifs de ces deux journées
- Présentation des participants

### **1- Définir les troubles du comportement et l'agressivité**

- a) Comportement dit « normal » et comportement « pathologique »
- b) Les différents troubles du comportement :
  - D'origines organiques
  - D'origine psychologiques
  - Facteurs psychiatriques
  - Facteurs démentiels
  - Facteurs liés à un déficit sensoriel
  - Facteurs liés à des phénomènes de pertes
- c) Qu'est-ce qu'un comportement « agressif » ?
  - Définir les notions d'agressivité
  - Différencier agressivité/agitation/violence/maltraitance
  - Les différentes causes et déclencheurs de l'agressivité
  - Le passage à l'acte agressif

### **2- Gestion des comportements agressifs**

- a) Prévenir les conduites agressives :
  - Comprendre l'agressivité en institution
  - Tolérance, empathie et humanité
  - Bienveillance et bienveillance face aux troubles du comportement
- b) Comment réagir à l'agressivité ?
  - Gestion des troubles par l'Ecoute Active
  - Sensibilisation à la méthode de la Validation
  - La spirale de l'agressivité
- c) Comment réagir dans la bienveillance aux comportements agressifs manifestés lors d'activités de la vie quotidienne ?
  - Conseils pratiques

- Jeux de rôle/mise en situation
- Analyse et discussions autour des expériences et du vécu des stagiaires dans l'accompagnement des résidents au quotidien

## ↳ **CONTENU PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION**

Présentation à la fois théorique et pédagogique avec alternance de cours, d'échanges entre les participants et la formatrice

- ✓ Supports visuels, cours photocopiés intégralement afin d'accroître la concentration et la mémorisation des participants
- ✓ Présentations de DVD et analyses des pratiques professionnelles
- ✓ Exercices pratiques sous forme de jeux de rôle

## ↳ **DUREE DU STAGE**

La formation se déroule **sur deux jours** de **9 h 00 à 17 h 00**.

## ↳ **LIEU DU STAGE**

La session de formation se tiendra à la **Fondation Nationale deGérontologie**  
**49 rue Mirabeau – 75016 PARIS**

## ↳ **ANIMATION**

Cette formation sera animée par Anne Frambourt, psychologue clinicienne spécialisée en neuropsychologie, formatrice expérimentée à la FNG.

Elle comprendra un effectif maximum de 12 stagiaires

## ↳ **PRIX**

- ✓ **650.00 euros** pour les deux journées par stagiaire (ce prix comprend aussi le déjeuner pris en charge par la FNG, ainsi que la remise du DVD « la Méthode de la Validation »  
Les formations ne sont pas assujetties à TVA.
- ✓ Une convention de formation sera établie.
- ✓ Une attestation de stage signée par chaque participant accompagnera la facture

Coordonnées bancaires : **BNP Association (02837)**  
**30004 00972 00021017604 25**

*A la demande, des formations délocalisées peuvent aussi être organisées (pour les modalités et le coût, nous contacter).*

## ↳ RENSEIGNEMENTS et INSCRIPTIONS

- ✓ ***par courrier***, en adressant la demande à : Fondation Nationale de Gérontologie,  
**Service formation**, 49 rue Mirabeau 75016 PARIS
  
- ✓ ***par téléphone***, en appelant Marie-Claude Martel au **01.55.74.67.09**
  
- ✓ ***par fax***, au **01.55.74.67.21**
  
- ✓ ***par Email***, [formation@fng.fr](mailto:formation@fng.fr) - Site Internet : [www.fng.fr](http://www.fng.fr)

**BULLETIN D'INSCRIPTION AU STAGE  
ORGANISE PAR LA FNG  
FORMATION «Gestion des comportements  
agressifs en institution ».  
à retourner à la FNG : 49 rue Mirabeau 75016 PARIS  
Fax : 01.55.74.67.21**

**Nom du Directeur de l'Etablissement :** .....

**Dénomination Sociale de l'Etablissement :** .....

**Adresse de convention de formation :** .....

.....

**Téléphone :** ..... **Fax :** .....

**E-mail :** .....

**Adresse de facturation :** .....

.....

**Stagiaire : Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Fonction :** .....

Pour plusieurs inscriptions, ce bulletin peut être photocopié.

• **Dates choisies pour l'année 2012 :**     15-16 mars                       22-23 novembre

Le nombre des participants est limité à 12 stagiaires par session.

• **Frais d'inscription :**

Prix par stagiaire : **650,00 € (déjeuner, DVD et dossier de formation pris en charge par la FNG)**

• **Modalités de règlement :**

à l'issue de la formation, la FNG établira une facture en règlement de la journée.

**Règlement :**

par chèque, mandat administratif ou virement à l'ordre de la **Fondation Nationale de Gérontologie** sur la BNP Association (02837) n° compte 30004-00972-00021017604-25.

• Une convention de formation en deux exemplaires vous sera adressée avant la formation

• L'attestation de présence et la facture vous seront adressées après la formation

**Annulation :** il ne sera procédé à aucun remboursement, les remplacements sont admis. Les demandes de remplacement et les annulations (sous réserve de dispositions de la convention) se font exclusivement par écrit (fax ou courrier).

Date : .....

Nom et Signature du Responsable

Cachet de l'Etablissement